

Пресс-релиз

**Ирина Филипчук,**  
координатор проектов  
тел.: +7 499 707 14 90, доб. 437  
[filipchuk@ciseventsgroup.com](mailto:filipchuk@ciseventsgroup.com)



ВОКРУГ  
ДАННЫХ



ВОКРУГ КЦ  
ВСЕ О КОНТАКТ-ЦЕНТРАХ

## Итоги BITAD&ADCAIP-2015 в Минске: эффективные ИТ-решения

### *Международный Форум «Бизнес и ИТ. Вокруг ЦОД. Вокруг Данных. Вокруг IP» в Минске собрал ведущих ИКТ-профессионалов региона*

17 сентября в конференц-центре отеля Crowne Plaza Minsk (Минск, Беларусь) впервые прошел Международный Форум «**Бизнес и ИТ. Вокруг ЦОД. Вокруг Данных. Вокруг IP**» вместе с «**Вокруг КЦ**» (или [BITAD&ADCAIP-2015](#)). Отныне это уникальное многоформатное мероприятие каждый год будет собирать в Беларуси под своей крышей сотни ведущих отечественных и зарубежных специалистов в области ИКТ.

На сегодняшний день Форум представляет собой **идеальную площадку для бизнес-коммуникаций**, объединяющую наиболее инициативных представителей отечественного ИКТ-рынка. Стоит отметить, что в этом году в мероприятии приняли участие **294 ИКТ-профессионала!**



*294 ИКТ-профессионала стали участниками Международного Форума «Бизнес и ИТ. Вокруг ЦОД. Вокруг Данных. Вокруг IP» вместе с «Вокруг КЦ» в Минске*

На Форуме прозвучало множество интереснейших [выступлений](#) от настоящих экспертов отрасли. Параллельно проходила [выставка](#) современного оборудования. Посетители общались, дискутировали, активно задавали вопросы как коллегам по цеху, так и докладчикам, экспонентам, представителям поставщиков и производителей.

Конференция «Бизнес и ИТ. Вокруг ЦОД. Вокруг Данных. Вокруг IP» стартовала с презентации «*Практический кейс: сбой в ЦОД, выявление проблем и решения*» [Дмитрий Мацкевич](#) (DCNT.RU) рассказал про построение заказчиком, как ему казалось, надежного корпоративного дата центра, который в один из дней «упал», что привело к остановке работы всей организации. ЦОД, согласно ТЗ и проекта, должен был отвечать уровню надежности Tier III, однако, в ходе проведенного аудита, было выявлено большое

количество проблем и ошибок. Дмитрий дал практические советы по предотвращению подобных ситуаций.

В докладе «Дилеммы построения СКС в новых дата-центрах» [Евгений Марьин \(Huber+Suhner\)](#) представил решения компании для оптической коммутации любой плотности в ЦОДах разного масштаба.



*На BITAD&ADCAIP-2015 звучали уникальные и содержательные доклады от ведущих экспертов отрасли высоких технологий*

В своем выступлении «Снижение затрат на инженерную инфраструктуру за счет оптимизации проекта» [Александра Эрлих \(Cabero\)](#) рассмотрела особенности реализации типового проекта по охлаждению дата-центра и дала несколько рекомендаций по его оптимизации.



*В выставочной части мероприятия свои решения представляли производители и поставщики со всего мира*

[Алексей Волков \(Tripp Lite\)](#) прочитал презентацию «Tripp Lite для ЦОД – экономичные и качественные инфраструктурные решения!», в которой рассказал о спектре решений по охлаждению и обеспечению гарантированного электропитания, предлагаемых компанией, с помощью которых можно реализовать системы разного масштаба. Также докладчик отметил, что Tripp Lite силами своих специалистов бесплатно разрабатывает индивидуальные решения по требованиям заказчиков.

В докладе «IT без границ: решение юридических и технических проблем» [Евгений Малиновский \(Дата-центр SDN\)](#) отметил, что специалисты дата-центра SDN предлагают

© Информационно-маркетинговое агентство [CIS Events Group](#),  
Международный Форум «Бизнес и ИТ. Вокруг ЦОД. Вокруг Данных. Вокруг IP» вместе с «Вокруг КЦ», Минск, 2015,  
[www.minsk-2015.ciseventsgroup.com](http://www.minsk-2015.ciseventsgroup.com)

всестороннюю помощь в реализации IT-проектов компаний Республики Беларусь на территории Российской Федерации.

Выступая с презентацией «Правильный ЦОД – основа эффективной ИТ-инфраструктуры и успешного бизнеса», [Александр Тарасенко](#) (Инком) и Александр Саванович (Schneider Electric) рассказали об основных ошибках, допускаемых при построении дата-центра. Спикеры особо отметили важность модульного подхода.



*На секции «Вокруг КЦ» звучали доклады от авторитетных специалистов, настоящих профессионалов-практиков в области организации контакт-центров и управления ими*

Доклад [Станислава Заржецкого](#) (EXSOL) назывался «Решения по обеспечению физической безопасности – как неотъемлемая часть при создании ЦОД». Спикер представил различные варианты МПФЗ (модульные помещения физической защиты), а также произвел их краткий сравнительный анализ с разбором недостатков и преимуществ. Кроме того, были озвучены рекомендации по использованию различных решений при создании ЦОД и приведены примеры уже реализованных проектов.



*Как и всегда, в этом году на Форуме царила дружественная и непринужденная атмосфера*

В презентации «Вопросы создания и аттестации/сертификации системы защиты информации ЦОД» [Валерий Козюминский](#) (IBA Group) ознакомил посетителей форума с требованиями нормативных документов к информационной безопасности сервисов ЦОД, а также описал пример безопасной системной платформы дата-центра.

Выступление [Тимофея Барсукова](#) (LANMASTER) «Использование решений LANMASTER в российских ЦОДах» было посвящено продуктам и системам, позволяющим упростить

эксплуатацию дата-центров и серверных. В состав оборудования, предлагаемого компанией, входят волоконно-оптические и слаботочные кабели, кабель-каналы, проволочные лотки, телекоммуникационные шкафы и стойки.

[Вадим Запарованый](#) (Инком) в докладе «Ориентированная на приложения инфраструктура Cisco ACI» рассказал об основных преимуществах инфраструктуры Cisco ACI, в числе которых: быстрое разворачивание приложений, масштабируемость, безопасность и полный контроль.



*Настоящие гуру ИКТ-отрасли постоянно разжигали интерес аудитории Форума, так что внимание слушателей не ослабевало до самого конца мероприятия*

В своей презентации «В новый офис с новым ЦОД» [Виталий Трунин](#) (Бевалекс) представил портфолио услуг и решений, предлагаемых компанией на рынке. Особое внимание докладчик уделил проектированию и построению высокоэффективной инженерной инфраструктуры дата-центра.



*Посетители Форума активно интересовались оборудованием и решениями, представленными в выставочной части BITAD&ADCAIP-2015*

Доклад [Андрея Рамизовского](#) (АГАТ – системы управления) назывался «Система городского видеонаблюдения. Практика создания, перспективы развития» и был посвящен детальному описанию этапов реализации системы городского видеонаблюдения в Минске. Кроме того, выступающий рассказал об интеллектуальных возможностях решения и поделился планами развития данного проекта.

Выступая с презентацией «*Практический опыт автоматизации управленческого учета на предприятии от старта до финиша*», [Сергей Зинькевич](#) (Белорусская производственная компания), основываясь на реальном примере, рассказал о всех этапах планирования, проектирования и внедрения ERP-системы на предприятии.



*Посетители отметили не только высокую информативность докладов, но и отличную подачу*

В докладе «*Мифы о соцсетях*» [Сергей Кузьменко](#) (Web And Market) развеял некоторые расхожие заблуждения о социальных сетях, сдерживающих развитие компаний в современной цифровой среде.

Стоит отметить, что в рамках Форума была проведена отдельная секция «Вокруг КЦ», посетители которой имели возможность прослушать доклады от авторитетных специалистов, настоящих профессионалов-практиков в области организации контакт-центров и управления ими.



*Форум – лучшая площадка для установления выгодных контактов и накопления знаний. Вот почему большинство участников BITAD&ADCAIP-2015 (согласно опросу) хотят посетить и следующий Форум*

Выступая с докладом «*Выбор технического решения для КЦ*» [Александр Сипаков](#) (TDU Service) отметил, что при выборе решения для контакт-центра заказчик часто становится перед многочисленными вопросами: от чего отталкиваться, на что обратить внимание, какие есть решения, что качественнее или что дешевле? Спикер дал практические рекомендации, как приобрести решение, максимально соответствующее целям, задачам и возможностям.

В своей презентации «Контакт-центр ININ – ваше конкурентное оружие для клиентского обслуживания» [Валентин Ярошинский \(Инком\)](#) и Harry Berg (**Interactive Intelligence**) компания представили уникальный подход к организации процесса обслуживания клиентов на платформе Customer Interaction Center производства Interactive Intelligence. Решение представляет собой программный комплекс «all in one», объединяющий все современные инструменты для организации эффективных коммуникаций с клиентами – мультимедиа, исходящий обзвон, запись разговоров, WFM, мини CRM-система и пр.



*Более 20 интереснейших докладов от ведущих экспертов отрасли были прочитаны в рамках двух параллельных конференций*

В докладе «Аутсорсинговый КЦ – плюсы и минусы» [Ирина Величко \(Simply Contact\)](#) рассказала об основных достоинствах и недостатках собственного и аутсорсингового контакт-центра. По словам спикера, для принятия решения о работе с аутсорсинговым КЦ нужно очень хорошо считать деньги на фоне понимания, во сколько обходится содержание качественной поддержки и где можно сэкономить. Также важно заключение договора с максимально прописанными условиями работы.



*Дискуссии не прекращались как в перерывах между выступлениями, так и во время неформальной части Форума*

Оксана Рапацевич (**ГК PRO RETAIL**) в презентации «Как поймать золотую рыбку в мутной воде» дала систему и немало практических рекомендаций по эффективному подбору и удержанию квалифицированного персонала КЦ.

Выступая с докладом «Использование сайта как инструмента продаж в контакт-центре», [Татьяна Гончар \(VoIPTime\)](#) рассказала, как автоматизированная обработка запросов с сайта помогает привлечь клиента и способствует росту продаж.

В презентации «BSL-CONTACT – построение КЦ с нуля» [Татьяна Лозовик \(BSL-Contact\)](#) детально рассказала обо всех этапах проектирования, построения и ввода в эксплуатацию аутсорсингового контакт-центра в Беларуси с описанием возможных специфических сложностей, на которые нужно обратить внимание еще на этапе планирования.

Также [Ирина Величко \(Simply Contact\)](#) провела [мастер-класс](#) «Бизнес-имплементация КЦ в структуру предприятия», в ходе которого рассказала о «подводных камнях» на разных этапах внедрения контакт-центра – от решения о необходимости КЦ до анализа эффективности его работы.

Также были проведены [живые дискуссии](#) «Особенности проектирования и строительства ЦОД», «Социальные сети - польза или вред для бизнеса?» и «Контакт-центры: практические советы начинающим». Участники BITAD&ADCAIP-2015 активно дискутировали, делились мнениями, высказывали свою точку зрения по поводу спорных ситуаций, возникающих во время рабочих процессов.



*В этот день было роздано множество призов и подарков. Среди них – эшн-камера GoPro Hero 3*

Помимо докладов участники Форума имели возможность посетить [выставку](#), на которой свои продукты и решения продемонстрировали 8 партнеров: **TRIPP LITE, ZадnZ.ru, ООО «Эксол» (Exclusive Solutions), LANMASTER, Huber+Suhner, VoIPTime, Дата-центр SDN, CABERO.**

После завершения основной программы среди посетителей Форума был проведен розыгрыш ценных призов от партнеров BITAD&ADCAIP-2015. В качестве главного приза выступала эшн-камера **GoPro Hero3 White Edition!** В конце мероприятия всех слушателей ждал фуршет, живое общение с коллегами и настоящая пивная вечеринка.

Наиболее объективную оценку Форуму дают его участники, **которые с благодарностью отзываются о прошедшем BITAD&ADCAIP-2015:**

Жолнерович Дмитрий Михайлович, Руководитель ИТ-отдела, ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ»: *Спасибо за интересную программу. Было много нового для меня в части знаний о ЦОДах. Организация сделано на высоком профессиональном уровне.*

Прокопенко Александр Михайлович, Техник-программист, Викон-инжиниринг:

© Информационно-маркетинговое агентство [CIS Events Group](#),

Международный Форум «Бизнес и ИТ. Вокруг ЦОД. Вокруг Данных. Вокруг IP» вместе с «Вокруг КЦ», Минск, 2015, [www.minsk-2015.ciseventsgroup.com](http://www.minsk-2015.ciseventsgroup.com)

*Форум организован на хорошем уровне. Все продумано, без сбоев и накладок, комфортно, информативно, полезно. Жду следующих мероприятий.*

Заркевич Сергей Станиславович, ведущий инженер, ЗАО «Банковско-финансовая телесеть»:

*Большое Вам спасибо за то, что вы делаете. За время форума мою голову посетило много новых идей, как сделать свою работу и работу команды лучше. Я расширил свой кругозор, узнал много нового и обновил знания старого. Поэтому еще раз: Большое спасибо!*

Прочитать другие комментарии, а также оставить свой можно [здесь](#).

**Партнерами** Форума стали известные компании и бренды: [LANMASTER](#), [Датастрим ДЕП](#), [Trippe Manufacturing Company](#), [Эксол](#), [CABERO](#), [Комплекс SDN в Санкт-Петербурге](#), [VoIPTime](#). В качестве Партнеров конференции BITAD&ADCAIP-2015 поддержали такие компании: [Инком интер](#), [Cisco](#), [TDU Service](#), [HUBER + SUHNER](#), [Interactive Intelligence Group](#), [Schneider Electric](#), [АГАТ – системы управления](#), [ГК PRO RETAIL](#), [Бевалекс](#), [IBA Group](#). Заочное участие: [DEAC](#), [ZANDZ.ru](#), [RRC](#). При участии [Минского отделения БелТТП](#).

Информационные партнеры Форума: [DCNT.RU](#), [«Дни Решений»](#), [JSON TV](#), [ICT-Online.ru](#), [IT-World](#), [IT-Weekly](#), [AllCio](#), [Компания МИС-информ](#), [INFOX.ru](#), [@ASTERA](#), [Айти-событие.рф](#), [TOPEVENTS](#), [Компьютерные вести](#), [CityDog.by](#), [Bel.biz](#), [IMAGURU](#), [Institute of IT&Business Administration](#), [Дело \(Восток+Запад\)](#), [Rabota.by](#), [Бизнес-Информ](#), [dev.by](#), [Группа компаний Webcom Media](#).

Организатором Международного Форума «**Бизнес и ИТ. Вокруг ЦОД. Вокруг Данных. Вокруг IP**» выступило информационно-маркетинговое агентство [CIS Events Group](#). Агентство CIS Events Group специализируется на рынке ИТ и телекоммуникаций, и помимо данного форума является организатором успешных и популярных на территории СНГ мероприятий (форумов, выставок, конференций, семинаров и пр.): [Вокруг Кабеля](#) – все, что касается современных кабельных систем связи; [Вокруг IP](#) – все, что связано с корпоративными коммуникациями на базе IP; [Вокруг Облака](#) – все что, связано с облачными технологиями; [Вокруг ЦОД](#) – все, что касается центров обработки данных; [Бизнес и информационные технологии](#) – все о практическом применении ИТ в бизнес-процессах; [Вокруг Данных](#) – все о хранении, управлении и анализе данных; [ПРОмобильность](#) – все, что касается концепции мобильного предприятия; [Академия WLAN](#) – все о беспроводных технологиях и их применении в бизнесе; [Академия FTTx](#) – все о современных волоконно-оптических сетях; [Современная инженерная инфраструктура](#) – все об инфраструктуре ЦОД и офисов.

**P. S.** Официальный фотоотчет с BITAD&ADCAIP-2015 доступен по следующей [ссылке](#). Презентации докладчиков можно загрузить по следующей [ссылке](#). Каталог доступен по следующей [ссылке](#).

**P. P. S.** [Подпишитесь](#) на новостную рассылку Форума, чтобы быть в курсе всего, что касается семинаров, конференций и Форумов, организуемых CIS Events Group. С перечнем ближайших интересных мероприятий CIS Events Group в Вашем регионе можно ознакомиться по следующей [ссылке](#).

Присоединяйтесь к нам в социальных сетях и профессиональных сообществах:

- войдите в группу Форума в [LinkedIn](#), **объединяющую лучших профессионалов ИКТ-рынка** Украины и других стран;
- станьте подписчиком Форума в [Twitter](#) – и **будьте в курсе любых событий**,

© Информационно-маркетинговое агентство [CIS Events Group](#),



**касающихся мероприятия;**

- посетите страницу Форума в [Facebook](#), чтобы **читать новости мероприятия в привычном для Вас формате;**
- войдите в круг общения на [Google+](#) – и Вы сможете легко **контролировать все информационные потоки вокруг мероприятия;**
- присоединитесь к группе Форума в [ВКонтакте](#), чтобы **напрямую общаться с Вашими коллегами «по цеху»;**
- подпишитесь на видеоканал Форума в [YouTube](#), где Вы сможете **оставлять свои комментарии и отмечать ролики, которые Вам понравились;**
- смотрите и комментируйте фотоисторию Форума во [Flickr](#) – **находите там фотографии себя, своих коллег, докладчиков, оборудования и пр.**

Мы еще раз благодарим Вас за участие и желаем успехов в Вашей профессиональной деятельности!

